

CONTRATO PARTICULAR DE ADESÃO DE USO DE SOFTWARE

Este modelo de contrato é aplicado de forma igualitária a todos os clientes da VORAZ. Seu formato já é adaptado para ser o mais enxuto possível para os nossos clientes, provendo a devida segurança e considerando os requisitos mínimos para a viabilidade do modelo comercial da VORAZ. Neste âmbito, não há possibilidade de serem realizadas alterações ou adendos. Este contrato padrão está disponível em "https://www.voraztecnologia.com/licencas_contratos"

CONTRATADA: VORAZ TECNOLOGIA LTDA ME, com sede em Pato Branco, estado do Paraná, localizada na Rua Lidio Oltramari, nº 1628, sala 20 e 21, Bairro Fraron, CEP 85.503-381, inscrita no CNPJ do MF sob o nº 27.090.415/0001-50, neste ato representado de acordo com seus atos constitutivos, doravante denominada **CONTRATADA**.

CONTRATANTE, qualificada de acordo com o ANEXO I - CLIENTE CONTRATANTE DE USO DE SOFTWARE, doravante denominado "**CONTRATANTE**"

As partes acima identificadas, "**CONTRATADA**" e "**CONTRATANTE**", ambas representadas na forma de suas constituições sociais têm entre si, justo e contratado o presente documento – "CONTRATO PARTICULAR DE ADESÃO DE USO DE SOFTWARE" – que se regerá mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

- 1.1. A **CONTRATADA** passa, a partir da assinatura deste, a conceder a adesão de uso dos softwares desenvolvidos e ou customizados e ou licenciados, realizando todo o atendimento e suporte nas condições deste contrato, em todos os softwares descritos no ANEXO III - PROPOSTA COMERCIAL, pelo tempo que perdurar este Contrato, de forma não exclusiva e intransferível.
- 1.2. Os documentos a seguir, relacionados e rubricados pelas partes, fazem parte integrante do presente contrato na forma de anexos ("Anexos"):

ANEXO I – Cliente Contratante de uso de software.

ANEXO II – Supervisores de Uso do Software;

ANEXO III – Cotação _____, de ____ de _____ de _____;

ANEXO VI – Proposta Comercial _____, de _____ de _____ de _____.

CLÁUSULA SEGUNDA - DA ADESÃO DE USO, ATENDIMENTO CONTÍNUO E IMPLANTAÇÃO

- 2.1. **ADESÃO DE USO DE SOFTWARES** – A partir da data de assinatura do presente Contrato, a **CONTRATANTE** receberá os acessos de uso dos softwares descritos

no ANEXO III - PROPOSTA COMERCIAL. Esta Adesão cessará quando o presente Contrato for rescindido.

- 2.1.1. A **CONTRATANTE** não poderá ceder, licenciar, sublicenciar, vender, alienar ou transferir de qualquer forma, ou cópia, total ou parcialmente, os softwares ou qualquer de seus módulos, bem como seus manuais ou qualquer informação relativa aos mesmos, salvo cópia de segurança (backup).
 - 2.1.2. A **CONTRATANTE** não poderá modificar, decodificar ou descompilar os softwares ou qualquer de suas partes e ou módulos, nem proceder à engenharia reversa destes.
 - 2.1.3. A **CONTRATANTE** não poderá modificar as características dos softwares, traduzi-lo ou alterá-lo de qualquer forma.
- 2.2. **ATENDIMENTO CONTÍNUO** – Entende-se como atendimento contínuo a responsabilidade da **CONTRATADA** em solucionar os erros de execução do software, alterações da legislação estadual e federal, se necessário, suporte interno e evolução dos softwares contratados.
- 2.2.1. Este serviço estará disponível em horário comercial, das 8h30 às 12h e das 13h30 às 17:30h horário de Brasília, de segunda à sexta - feira, exceto em feriados nacionais, estaduais ou municipais (estes relativos ao alcance territorial da **CONTRATADA**), ou quando da contratação de horário especial com custos diferenciados, sendo este informado no ANEXO III - PROPOSTA COMERCIAL.
 - 2.2.2. Este serviço é realizado exclusivamente aos representantes da **CONTRATANTE** identificados neste contrato como ANEXO I - Supervisores de uso do software.
- 2.3. **IMPLANTAÇÃO** – O serviço de implementação, análise, treinamentos e ou demais atividades realizadas pela **CONTRATADA**, estão devidamente englobados no ANEXO III - PROPOSTA COMERCIAL.
- 2.3.1. As partes poderão pactuar que a **CONTRATADA** realize a prestação de serviços e ou softwares contratados de forma remota (via Internet) através do uso de aplicativos de comunicação web e ou mobile, sendo que nesse caso deverá a **CONTRATANTE** aceitar formalmente esta possibilidade.

CLÁUSULA TERCEIRA - DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

3. A **CONTRATADA** poderá utilizar-se de tecnologias de acesso remoto, vídeo conferência, chat, e-mail, e outros aplicativos de comunicação de áudio e ou vídeo para execução de serviços contratados, sendo que nesse caso deverá a **CONTRATANTE** propiciar a possibilidade de a **CONTRATADA** acessar seus computadores e softwares à distância através da Internet, assim como proporcionar a infraestrutura adequada para os supervisores do **CONTRATANTE**.
 - 3.1. Estão excluídas da abrangência desses serviços: dúvidas decorrentes da operação de equipamentos, utilitários, programas antivírus, gerenciadores de redes, navegadores, softwares operacionais e outros similares, ficando limitado o suporte à utilização dos softwares fornecido por meio do presente Contrato.
 - 3.2. Sugestões para melhoria nos softwares - As solicitações de sugestões para melhoria nos softwares VORAZ são meramente informativas, não constituindo obrigatoriedade de implementação e/ou desenvolvimento por parte da **CONTRATADA**. As mesmas serão implementadas em novas versões caso sejam consideradas viáveis pela **CONTRATADA**. Caso a **CONTRATANTE** tenha interesse particular em implementar alguma rotina para seu uso e fim, a mesma será tratada como customização e será analisada pela equipe técnica que repassará o orçamento à **CONTRATANTE** para realizar a aprovação.
 - 3.3. A **CONTRATANTE** deverá indicar obrigatoriamente no mínimo 02 (DOIS) supervisores de uso do software, que possuem dentre suas responsabilidades: Gestão do projeto (análise, planejamento, definição e validação); Definição dos processos de negócios perante a **CONTRATADA**; Acompanhamento da implantação; Definição de cronogramas; Treinamento e capacitação de uso a novos usuários; Instalação e ou atualização de softwares; Gerenciamento de acesso dos usuários; Gestão e controle de licenças; Validação do projeto.
 - 3.4. A **CONTRATANTE** autoriza os supervisores de uso do software dentro da empresa **CONTRATANTE** atuarem como centralizadores das informações perante a **CONTRATADA**, assim como realizar toda e qualquer aprovação necessárias para a implementação e ou uso das soluções e ou serviços prestados pela **CONTRATADA** durante a vigência do contrato, sendo os profissionais descritos no ANEXO II - Supervisores de uso do Software.
 - 3.5. Em caso de substituição de qualquer um dos supervisores informados durante a vigência deste contrato, a **CONTRATANTE** deve comunicar por escrito, bem como informar os respectivos dados do novo supervisor a **CONTRATADA**, e, que as senhas anteriormente cadastradas sejam revogadas.

Parágrafo único - a substituição dos supervisores deverá ser informada pelo representante legal da **CONTRATANTE**, mediante correspondência escrita devidamente assinada pelo seu representante legal, enviada para o endereço eletrônico atendimento@voraztecnologia.com, o que só terá validade após a confirmação da alteração nos sistemas de controle internos da **CONTRATADA**.

- 3.6. A **CONTRATADA** prontifica-se a prestar à **CONTRATANTE**, em dependências determinadas de comum acordo, serviços de análise, definição e programação, testes e validações, bem como implantação e acompanhamento de sistemas contratos conforme consta no ANEXO III - Proposta Comercial.
- 3.7. A **CONTRATANTE** fornecerá à **CONTRATADA** os documentos e ou informações que se fizerem necessários para a prestação dos serviços contratados.
- 3.8. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais atrasos que possam ocorrer, desde que provocados por solicitações de modificações formuladas pela **CONTRATANTE** e/ou ausência ou morosidade de informações complementares que porventura se fizerem necessárias por parte da **CONTRATANTE**, bem como por falta de documentação, ou indisponibilidade de acesso da **CONTRATADA** ao sistema da **CONTRATANTE**.
- 3.9. A **CONTRATANTE** obriga-se a acompanhar a execução dos serviços contratados, fazendo os testes que a **CONTRATADA** exigir durante a execução do trabalho, sob pena de esta paralisar seus trabalhos até que os testes solicitados sejam realizados.

Parágrafo Único - Caso o resultado dos testes seja aprovado pela **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** prosseguirá a produção, sendo vedado à primeira requerer modificações naquilo já aprovado, a menos que haja combinação em contrário entre as partes.

CLÁUSULA QUARTA - DAS ATUALIZAÇÕES

4. Fica acertado entre as partes que a **CONTRATADA** poderá, sem interferência da **CONTRATANTE**, realizar todas as atualizações que reconhecer como necessárias de uma versão para outra dos softwares contratados, informando previamente a referida atualização à **CONTRATANTE**, a qual deverá agendar com a **CONTRATANTE** a atualização do seu ambiente, podendo ocorrer a necessidade de treinamento e ou capacitação de novas funcionalidades do sistema contratado.

CLÁUSULA QUINTA – DA CUSTOMIZAÇÃO (DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO)

5. Caso a **CONTRATANTE** solicite o desenvolvimento de novas funções e/ou novas rotinas que não fazem parte da estrutura padrão dos softwares contratados, as mesmas serão executadas através de customização (função desenvolvida sob medida e acopladas ao software) para uso da **CONTRATANTE**. Porém a **CONTRATADA** executará a análise e desenvolvimento da função e/ou rotina mediante verificação de viabilidade técnica assim como orçamento prévio aprovado pela **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

6. O presente Contrato vigorará a partir do dia ____ de _____ de _____ e terá prazo determinado de 12 (doze) meses, com renovação automática para mais 12 (doze) meses e assim sucessivamente, observados os termos do item 6.1 infra.

6.1. Fica assegurado a qualquer das partes o direito de “resilir unilateralmente” o presente Contrato, após os 12 (doze) primeiros meses de vigência, sem indicação de motivos e sem incorrer em qualquer penalidade ou ônus, desde que manifeste sua intenção, por escrito, à outra parte, com no mínimo 30 dias de antecedência.

6.2. Em caso de rescisões ocorridas nos primeiros 12 (doze) meses de vigência, a parte resiliente ficará sujeita ao pagamento nos termos da cláusula penal rescisória que será equivalente a 03 (três) mensalidades de atendimento contínuo mensal.

6.3. O presente Contrato poderá ser “rescindido” por qualquer das partes, de pleno direito e independentemente de qualquer aviso prévio, notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, e sem que seja devida qualquer indenização à outra parte, em caso de:

6.3.1. Suspensão, interrupção ou não pagamento dos softwares pela **CONTRATANTE**;

6.3.2. Descumprimento das obrigações assumidas por força deste Contrato, perante a outra parte e/ou terceiros;

6.3.3. Ocorrência de caso fortuito ou força maior, impeditivos da execução do objeto.

Parágrafo único: Caso a rescisão ocorra por culpa da **CONTRATANTE**, não serão devolvidos os valores recebidos até então pela **CONTRATADA**;

6.4. Em caso de rescisão deste, deverá a **CONTRATANTE** deixar de utilizar os softwares descritos no ANEXO III, imediatamente após o termo de rescisão

acordada entre as partes, pelo fato deste contrato ser de caráter de cessão de direitos de uso.

CLÁUSULA SÉTIMA - DOS VALORES E FORMA DE PAGAMENTO

7.1. A **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** os valores estabelecidos no ANEXO III - PROPOSTA COMERCIAL, item “Valor dos serviços”, com todos os tributos já incluídos, os quais correrão por conta exclusiva da **CONTRATADA**, onde os vencimentos ocorrerão no vencimento informado no ANEXO I.

Parágrafo único – Por esse instrumento, a **CONTRATADA** declara expressamente isentar a **CONTRATANTE** do pagamento de valores relativos a implantação, implementação e treinamento, cuja menção no Anexo III informar os itens que foram isentados, cujo respectivos valores servirão apenas à título de informação.

7.2. Para o serviço de Atendimento Contínuo - Os vencimentos ocorrerão no vencimento informado no ANEXO I, onde o período de cobrança dos atendimentos iniciam-se 30 (trinta dias) após sua liberação de uso, com os respectivos valores no ANEXO III - PROPOSTA COMERCIAL.

7.3. Os pagamentos serão realizados mediante a entrega das respectivas Notas Fiscais de Prestação de Serviço, que deverão ser enviadas a **CONTRATANTE** com pelo menos ____ (____) dias de antecedência da data de vencimento.

7.4. Sendo constatado qualquer erro na emissão/preenchimento da Nota Fiscal/Fatura, a **CONTRATANTE** devolverá o respectivo documento à **CONTRATADA** para as devidas correções e o prazo para pagamento será contado a partir da nova data de entrada da documentação completamente regularizada, não sendo devido, pela **CONTRATANTE**, o pagamento de qualquer penalidade e/ou correção relativas ao período de prorrogação.

7.5. O não pagamento dos valores relativos ao ANEXO III, nos seus respectivos vencimentos implicará em multa fixa de 2% (dois por cento) sobre o principal, e juros mensais de 1 % (um por cento) mais correção monetária pelo IGP-M, ao mês ou fração, e serão acrescidos honorários advocatícios para cobrança extrajudicial.

7.6. O não pagamento pela **CONTRATANTE** das contraprestações mensais nos seus devidos vencimentos, pelo prazo superior de 90 (noventa) dias, dará o direito à **CONTRATADA** de suspender o uso dos softwares, até que os pagamentos sejam todos normalizados. Caso sejam acumulados 02 (dois) pagamentos em atraso, a **CONTRATADA** poderá rescindir o presente, independente de notificação judicial ou extrajudicial, e aplicar a cobrança de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor das parcelas mensais atrasadas.

- 7.7. O presente contrato desconstitui qualquer vínculo trabalhista que venha a ser atribuído entre os indivíduos envolvidos na prestação de serviço objeto deste contrato.
- 7.8. Em caso de atrasos de pagamento pela **CONTRATANTE** devido a alterações, modificações, testes e ou avaliações não realizadas pela **CONTRATANTE**, as datas de pagamentos estabelecidos no ANEXO III devem se cumprir, independente da execução dos serviços e ou softwares contratados.

CLÁUSULA OITAVA - DOS REAJUSTES

- 8.1 O reajuste do valor mensal (atendimento contínuo) ora contratado, será feito anualmente, sempre no mês de Janeiro, segundo a variação de índice oficial de preços, IGP-M da FGV (Fundação Getúlio Vargas), sendo sempre positivo. As atualizações dos valores contratuais serão realizadas no vencimento do referido Contrato a cada ano.

CLÁUSULA NONA - QUADRO DE PROFISSIONAIS

- 9.1. As partes comprometem-se a não contratar profissionais com Contrato de Trabalho ou de Prestação de Serviços em vigor junto à outra parte, ou que tenham encerrado seu vínculo empregatício ou contratual num período inferior a 3 (três) meses em relação ao novo contrato.
- 9.2. Exceto em caso de mútuo consentimento, o descumprimento desta cláusula obriga a infratora a ressarcir a outra parte com o valor equivalente à remuneração que seria recebida pelo profissional no período de 3 (três) meses, acrescido dos encargos sociais, tomando-se por base a remuneração do seu último mês de trabalho.

CLÁUSULA DÉCIMA - DOS DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

- 10.1. Todos os direitos de propriedade intelectual referentes aos softwares contratados ou quaisquer aprimoramentos, correções, traduções, alterações e ou novas versões, objetos do presente Contrato, são e permanecerão de propriedade exclusiva da **CONTRATADA**.
- 10.2. As Partes guardarão sigilo sobre todos os dados materiais e outras informações referentes à operação, negócios, projeções, metas de mercado, atividades financeiras, produtos, CLIENTES e direitos de propriedade intelectual da outra parte que venham a ter acesso ou que lhes sejam confiados em razão deste

contrato, bem como a não divulgar, revelar, reproduzir, utilizar, distribuir ou dar conhecimentos a terceiros, de informações oriundas deste contrato, durante a sua vigência e mesmo após o seu término, não podendo ser fornecido a terceiros, salvo se fornecido autorização por escrito das partes, sob as penas da Lei Civil e Penal.

- 10.3. A **CONTRATADA** poderá divulgar o fechamento deste Contrato para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca da **CONTRATANTE** em campanhas e no seu material de divulgação.
- 10.4. A **CONTRATANTE** não poderá (i) copiar, reproduzir, traduzir, adaptar, modificar, alienar, vender, locar, sublocar, ceder, transferir, descompilar ou fazer engenharia reversa dos softwares contratados no todo ou em parte, ou usar os softwares para qualquer propósito diversos do que lhe foi especificamente autorizado, tampouco permitir que qualquer terceiro o faça; ou (ii) acessar os softwares a fim de elaborar um.
- 10.5. As Partes se comprometem a não infringir quaisquer direitos autorais, de patente, segredo comercial ou outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros.
- 10.6. Fica vedado à **CONTRATANTE** a reprodução do software, demonstração, alteração do código fonte e/ou mesmo o consentimento para que outro o faça, sem prévia autorização da **CONTRATADA**.
- 10.7. A **CONTRATADA** declara e garante que toda informação que lhe for disponibilizada em razão deste Contrato ou a que tenha acesso em razão da prestação de serviços será tratada como propriedade intelectual única e exclusiva da **CONTRATANTE**.
 - 10.7.1. A **CONTRATADA** compromete-se a utilizar qualquer informação e/ou documento recebido da **CONTRATANTE** ou que tenha sido por esta disponibilizado para o propósito deste Contrato única e exclusivamente visando ao desempenho dos serviços aqui estipulados.
 - 10.7.2. Quando do recebimento de qualquer informação da **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** deverá utilizá-la tão somente em benefício da **CONTRATANTE**, abstenendo-se de divulgá-la a terceiros, salvo se a **CONTRATANTE** autorizar, por escrito, essa divulgação;
 - 10.7.3. No caso de qualquer divulgação ter sido efetuada dentro das condições determinadas na totalidade da Cláusula 10 acima, a **CONTRATADA** tomará todas as medidas necessárias para assegurar que a informação seja mantida em sigilo por seus destinatários.

- 10.7.4. A **CONTRATADA** compromete-se a devolver imediatamente à **CONTRATANTE**, sem manter cópia para si, mediante solicitação e a qualquer tempo, todos os documentos, materiais e quaisquer outros meios que contenham as informações a ela disponibilizadas pela **CONTRATANTE**.
- 10.8. Os compromissos aqui previstos são assumidos em caráter irrevogável e irretratável e sobreviverão ao término de qualquer vínculo comercial entre as Partes.
- 10.9. A **CONTRATADA** deverá zelar e proteger as informações confidenciais da **CONTRATANTE** que estejam armazenadas em meio digital em decorrência do presente contrato, se responsabilizando contra qualquer violação decorrente de falha de segurança da **CONTRATADA**, divulgação não autorizada, ataque, sequestro, cópia e/ou perecimento, exemplificadamente, certificando-se de que serão devolvidas e/ou estarão disponíveis para a **CONTRATANTE** em seu formato original.
- 10.10. A quebra de sigilo entre as partes, sem autorização expressa, possibilitará a imediata rescisão de qualquer contrato firmado. Sendo sujeito ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos, inclusive de ordem moral ou concorrencial, bem como de responsabilidade civil e criminal, as quais serão apuradas em procedimento próprio.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DOS DEVERES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

- 11.1. A **CONTRATADA** se compromete a prestar os serviços dentro dos padrões e procedimentos acordados, bem como a cumprir rigorosamente os prazos de execução dos serviços contratados, tudo conforme avençado neste instrumento.
- 11.2. A **CONTRATADA** deverá garantir que seus funcionários possam ser identificados por crachá ou cartão de identificação quando nas instalações da **CONTRATANTE**.
- 11.3. A **CONTRATADA** cumprirá todas as obrigações que recaiam sobre a execução dos serviços e decorram, expressa ou tacitamente, de leis, decretos, exigências ou regulamentos federais, estaduais ou municipais e providenciar, e, manter em ordem, às suas custas, junto aos órgãos responsáveis, todas as autorizações e licenças necessárias para a realização do objeto do presente Contrato.
- 11.4. A **CONTRATADA** manterá a **CONTRATANTE** informada sobre qualquer dificuldade e/ou irregularidade que possa prejudicar a execução dos serviços, de

modo a permitir ações imediatas para regularização da situação e/ou negociação com o cliente, quando aplicável.

- 11.5. A **CONTRATADA** se compromete a corrigir no prazo acordado com a **CONTRATANTE**, sem qualquer ônus, todas as falhas, as deficiências e as imperfeições que se encontrarem em discordância com as solicitações formais da **CONTRATANTE**, prestar a esta última, na pessoa dos supervisores indicados nos termos deste Contrato, todos e quaisquer esclarecimentos e informações que a está, a seu exclusivo critério, julgar necessários para o acompanhamento da evolução dos serviços ora Contratados.
- 11.6. As partes responderão por todo e qualquer dano ou prejuízo causado uma à outra e/ou aos seus clientes, funcionários, contratados e terceiros, por si, por seus empregados, por seus contratados e/ou por seus representantes, decorrentes de imperícia, imprudência ou negligência, responsabilizando-se ainda pelas indenizações em face ao não cumprimento ou ao cumprimento inadequado dos serviços, objeto deste Contrato, bem como da legislação aplicável.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS CONDIÇÕES GERAIS

- 12.1. Os softwares aqui descritos, objeto do presente Contrato são destinados para uso exclusivo da **CONTRATANTE**, não sendo permitido, sob qualquer forma ou meio, a cessão, empréstimo, revenda ou outra forma de transferência a terceiros, sem a autorização expressa da **CONTRATADA**, incorrendo em multas conforme a lei de direito autoral.
- 12.2. Os programas fonte dos softwares cedidos/licenciados são de propriedade e uso exclusivo da **CONTRATADA**, não gerando ao **CONTRATANTE**, quaisquer direitos sobre estes em razão do presente Contrato.
- 12.3. O presente Contrato regula-se, no que couber pela Lei nº 9.609/199, pelo Decreto nº 2.556/1998, que regem a Lei de Informática e Direitos Autorais de Programa de Computador e demais dispositivos legais aplicáveis.
- 12.4. **CONTRATANTE** e **CONTRATADA** se comprometem mutuamente a não divulgar dados e informações concernentes ao software, aos seus métodos e estratégias e informações sigilosas, mantendo sigilo absoluto sobre o que vierem a ter acesso em razão deste Contrato, sendo de interesse das partes ou de terceiros vinculados, não podendo, sob pretexto algum, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento a estranhos a esta contratação, inclusive relativamente acerca da negociação deste Contrato, inclusive no que diz respeito a valores, sob pena de multa contratual, equivalente ao valor do prejuízo causado, sem prejuízo das penas da lei civil, penal e legislação específica.

- 12.5. É vedado a **CONTRATANTE** interferir na negociação da **CONTRATADA** com outros possíveis clientes, sob pena responder pelo prejuízo causado, exceto se a **CONTRATADA** solicitar formalmente.
- 12.6. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pela veracidade das informações inseridas no software ou por qualquer ato da **CONTRATANTE**, no que tange à utilização (mesmo pelos softwares) de mecanismos paralelos.
- 12.7. Na hipótese de qualquer defeito, nos softwares, objetos deste contrato, a **CONTRATADA** se reserva o direito de ser chamada para propor uma solução, que deverá ocorrer no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados de sua ciência, antes que lhe seja atribuída qualquer responsabilidade ou se lhe requeira qualquer ressarcimento ou indenização. Após apresentação da solução, a **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA** deverá em comum acordo negociar prazos de entrega dos serviços a serem realizados, se forem necessários.
- 12.8. No caso de necessidade de deslocamento, os valores referentes à estadia, alimentação e deslocamento deverão ser pagos pela **CONTRATANTE**, exceto nos casos em que a **CONTRATADA** der causa, quando deverão ser providos inteiramente pela **CONTRATADA**.
- 12.9. É de responsabilidade da **CONTRATANTE** a realização de BACK-UP dos dados (Cópias de Segurança) e aplicação, ressalvado os casos em que estiver utilizando-se da estrutura de hospedagem da **CONTRATADA**.
- 12.10. A **CONTRATADA** poderá divulgar, a seu critério, informações sobre a efetivação deste acordo e que a **CONTRATANTE** é usuária dos softwares para fins de publicidade, utilizando-se dos meios que achar mais convenientes, como por exemplo, jornais, rádios, TV, informativos eletrônicos, entre outros, desde que previamente autorizado pela **CONTRATANTE**.
- 12.11. A **CONTRATADA** não garante a utilização do software em equipamentos não homologados, devendo a **CONTRATANTE** utilizar equipamentos homologados ou solicitar a homologação de outro equipamento, ciente de que o custo dessa homologação é por conta da **CONTRATANTE**.
- 12.12. Fica expressa e irrevogavelmente estabelecido que a tolerância com o atraso ou descumprimento de obrigações da outra parte, bem como o não exercício, pelas partes, de quaisquer direitos assegurados neste Contrato ou na lei em geral não importará em novação contratual ou renúncia a qualquer desses direitos, podendo as partes exercitá-los a qualquer tempo.

- 12.13. Nenhuma das partes poderá ser considerada inadimplente no cumprimento de suas obrigações, caso haja ocorrência de eventos que, pela sua natureza, efeitos e abrangência, possam ser considerados como de força maior ou fortuitos. Findo o evento, a parte antes impedida de cumprir suas obrigações deverá diligenciar no sentido de retomar a regular execução do Contrato no menor prazo de tempo possível.
- 12.14. Este Contrato suplanta qualquer acordo prévio, escrito ou verbal, que tenha sido feito pelas partes com relação aos assuntos aqui contemplados. O presente Contrato constitui o acordo integral entre as partes relativamente a tais assuntos.
- 12.15. O presente Contrato obriga, além das partes, seus sucessores, qualquer que seja a forma de sucessão, em todos os direitos e obrigações assumidas por força do presente instrumento.
- 12.16. Não se estabelece, em decorrência do presente Contrato, qualquer tipo de vínculo, especialmente de emprego, entre a **CONTRATANTE** e os empregados, prepostos e demais contratados da **CONTRATADA** para a prestação de serviços objeto do presente Contrato, tendo em vista ser a **CONTRATADA** a única empregadora e diretamente responsável por tais pessoas, a quem incumbe pagar os salários, encargos sociais e previdenciários, eventuais benefícios e demais verbas legalmente devidas, observando integralmente a legislação trabalhista e previdenciária vigente.
- 12.17. Na eventualidade da **CONTRATANTE** vir a sofrer autuações, reclamações trabalhistas ou qualquer outra medida administrativa ou judicial movidas ou motivadas pelo pessoal destacado pela **CONTRATADA** para execução dos serviços ora contratados, a **CONTRATADA** obriga-se a assumir prontamente a sua condição de empregadora e única responsável pelo referido pessoal, auxiliando a **CONTRATANTE** em sua defesa, fornecendo todos os documentos necessários e auxiliando na exata comprovação dos fatos.
- 12.18. A **CONTRATADA** obriga-se a aceitar, desde já, sua denúncia da lide em quaisquer procedimentos judiciais ou administrativos que eventualmente venham a ser propostos por terceiros contra a **CONTRATANTE**, relativos às obrigações cuja responsabilidade tenha sido pela **CONTRATADA** assumida neste instrumento, assumindo plena e irrevogável responsabilidade pelos consectários legais e condenatórios decorrentes de eventual sucumbência judicial.
- 12.19. Qualquer prejuízo que a **CONTRATANTE** tenha com medidas judiciais ou administrativas que venha a sofrer, conforme previsto acima, será imediatamente ressarcido pela **CONTRATADA**, inclusive custas judiciais, despesas processuais e honorários advocatícios.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DOS DOCUMENTOS INTEGRANTES

- 13.1. Aplicam-se a este Contrato, para todos os fins de direito, como se aqui estivessem integralmente transcritos, os documentos na Cláusula 1.2, de inteiro conhecimento e de total aceitação das partes.
- 13.2. Em caso de dúvida ou divergência entre os termos dos documentos aplicáveis e os deste Contrato, prevalecerão os deste último. Em caso de dúvida ou divergência entre os documentos aplicáveis, prevalecerá o mais recente sobre o mais antigo.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO FORO

- 14.1. As partes elegem o Foro Central da Comarca de Pato Branco/PR como único competente para dirimir qualquer dúvida ou litígio que possam advir da presente contratação, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Pato Branco, ____ de _____ de _____.

VORAZ TECNOLOGIA LTDA
Leonel Biedermann Inocêncio
CPF: 030.167.799-94

CONTRATANTE:
Nome:
CPF:

Testemunha:
Eduardo Minozzo
CPF: 040.670.239-01

Testemunha:
Nome:
CPF:

ANEXO I - CLIENTE CONTRATANTE DE USO DE SOFTWARE

CONTRATADA: VORAZ TECNOLOGIA LTDA ME, com sede em Pato Branco, estado do Paraná, localizada na Rua Lidio Oltramari, nº 1628, sala 20 e 21, Bairro Fraron, CEP 85.503-381, inscrita no CNPJ do MF sob o nº 27.090.415/0001-50, neste ato representado de acordo com seus atos constitutivos, doravante denominada **CONTRATADA**.

CONTRATANTE	
NOME FANTASIA	
CNPJ	
ENDEREÇO	
MUNICÍPIO	
ESTADO	
PAÍS	
CEP	
TELEFONES	
E-MAIL	
VENCIMENTOS	

As partes acima identificadas, "**CONTRATADA**" e "**CONTRATANTE**", ambas representadas na forma de suas constituições sociais têm entre si, justo e contratado o presente documento – "CONTRATO PARTICULAR DE ADESÃO DE USO DE SOFTWARE". E, após terem tomado ciência de todo teor deste, com o qual concordam, assinam o presente instrumento.

Pato Branco, ____ de _____ de _____.

VORAZ TECNOLOGIA LTDA
Leonel Biedermann Inocêncio
CPF: 030.167.799-94

CONTRATANTE:
Nome:
CPF:

Testemunha:
Eduardo Minozzo
CPF: 040.670.239-01

Testemunha:
Nome:
CPF:

ANEXO II - SUPERVISORES DE USO DO SOFTWARE

Conforme o documento “CONTRATO PARTICULAR DE ADESÃO DE USO DE SOFTWARE”, a **CONTRATANTE** autoriza os “SUPERVISORES DE USO DO SOFTWARE”, dentro da empresa **CONTRATANTE**, atuarem como centralizadores das informações perante a **VORAZ TECNOLOGIA**, assim como realizar toda e qualquer aprovação necessárias para a implementação e ou uso das soluções e ou serviços prestados pela **VORAZ TECNOLOGIA** durante a vigência do contrato, sendo os profissionais descritos abaixo:

Nome do supervisor 1:	
CPF:	
E-mail:	
Telefone/Celular e ramal:	
Nome do supervisor 2:	
CPF:	
E-mail:	
Telefone/Celular e ramal:	
Nome do supervisor 3:	
CPF:	
E-mail:	
Telefone/Celular e ramal:	

E, após terem tomado ciência de todo teor deste, com o qual concordam, assinam o presente instrumento.

Pato Branco , ____ de _____ de _____.

VORAZ TECNOLOGIA LTDA
Leonel Biedermann Inocêncio
CPF: 030.167.799-94

CONTRATANTE:
Nome:
CPF:

Testemunha:
Eduardo Minozzo
CPF: 040.670.239-01

Testemunha:
Nome:
CPF:

ANEXO III

COTAÇÃO

e ou

PEDIDO DE VENDA

ANEXO IV

PROPOSTA COMERCIAL

e ou

ROADMAP do PROJETO